

# GENERELLE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR

## Viborg Lastvognservice ApS (39333708)

### 1. Generelt

Nærværende salgs- og leveringsbetingelser for Viborg Lastvognservice ApS er gældende for ethvert salg fra/opgave udført af Viborg Lastvognservice ApS, medmindre der foreligger anden udtrykkelig skriftlig aftale. Enhver opgave benævnes "produkt" i disse betingelser.

Eventuelle købsbetingelser, der måtte fremgå af en kundes dokumenter, er ikke bindende for Viborg Lastvognservice ApS, medmindre Viborg Lastvognservice ApS skriftligt har accepteret disse betingelser eller vilkår. Nærværende betingelser har i givet fald forrang for kundens betingelser.

### 2. Tilbud, ordre og accept

Et tilbud er gældende i 30 dage fra den dato, tilbuddet er dateret, medmindre andet fremgår af tilbuddet. En accept af tilbud efter acceptfristens udløb, er ikke bindende for Viborg Lastvognservice ApS, medmindre andet meddeles til kunden.

Tilbuddet kan bortfalde, hvis varerne inkluderet i tilbuddet i mellemtiden er udsolgt eller ikke længere kan produceres, eller hvis tilbuddet ikke kan gennemføres uden væsentlige meromkostninger for Viborg Lastvognservice ApS.

En ordre/bestilling er bindende for kunden, når den er afgivet, men er først bindende for Viborg Lastvognservice ApS, når kunden har modtaget skriftlig ordrebekræftelse.

Hvis kunden er af den opfattelse, at oplysningerne i en modtagen ordrebekræftelse eller vilkårene i nærværende salgs- og leveringsbetingelser er i strid med den indgåede aftale, skal kunden straks skriftligt reklamere herover. I modsat fald anses ordrebekræftelsen samt disse vilkår som værende accepteret.

Der tages i enhver henseende forbehold for fejl i tilbud, ordrebekræftelser mv.

### 3. Priser

Priser fremgår af Viborg Lastvognservice ApS til enhver tid gældende prislister eller/og af den fremsendte ordrebekræftelse. Alle priser er ekskl. moms.

Alle angivelser af priser i prislister mv. er alene vejledende. Prisen/priserne angivet i ordrebekræftelsen vil altid, ved uoverensstemmelser, være gældende.

Viborg Lastvognservice ApS er berettiget til uden varsel at ændre priserne på sine produkter og serviceydelser, herunder som følge af ændringer i offentlige afgifter, kursændringer og andre forhold der ikke kan tilregnes Viborg Lastvognservice ApS.

### 4. Betalingsbetingelser

Betaling skal finde sted til den i fakturaen anviste betalingsdato. Standardbetalingsbetingelsen er 8 dage

efter fakturadatoen, medmindre andet er skriftligt aftalt.

Sker betaling ikke til forfaldstid, jf. ovenfor, forrentes det skyldige beløb med 1,5 % i rente pr. påbegyndt måned, fra forfaldsdagen og indtil det skyldige beløb er krediteret Viborg Lastvognservice ApS' konto.

Kunden er uberettiget til, uden Viborg Lastvognservice ApS' forudgående godkendelse, at tilbageholde betalinger eller foretage modregning, f.eks. under henvisning til mangler ved tidligere leverancer.

### 5. Ejendomsforbehold

Viborg Lastvognservice ApS forbeholder sig ejendomsretten til de solgte og leverede varer, indtil fuld betaling af disse, herunder af eventuelle renter, gebyrer mv., har fundet sted.

Indtil betalingen er modtaget anerkender kunden, at ejendomsretten til de solgte produkter forbliver hos Viborg Lastvognservice ApS, og at kunden ingen ret har til at disponere herover.

I tilfælde af misligholdelse af betaling forbeholder Viborg Lastvognservice ApS retten til at tilbagekalde leverede varer gennem ejendomsforbeholdet. Viborg Lastvognservice ApS forbeholder sig samtidig retten til at benytte tredjepart til inddrivelse af eventuel misligholdt betaling.

### 6. Leveringstid og forsinkelser

Leveringstidspunktet fastsættes i forbindelse med aftaleindgåelsen.

Enhver af Viborg Lastvognservice ApS opgivet leveringstid er kun vejledende og er ikke bindende for Viborg Lastvognservice ApS.

Ved en eventuel forsinkelse af en del af den bestilte leverance/ydelse er Viborg Lastvognservice ApS berettiget til at efterlevere den resterende del af leverancen inden 14 dage.

En eventuelt forsinket levering berettiger ikke kunden til annullering af ordren/aftalen eller krav om nogen form for erstatning.

Dog er kunden, ved en eventuel forsinkelse, som kan tilskrives Viborg Lastvognservice ApS' forhold, og som ikke kan tilskrives force majeure eller lignende, og som overskrider 30 arbejdsdage, berettiget til skriftligt at give Viborg Lastvognservice ApS en endelig frist på ikke under 10 arbejdsdage til levering. Hvis levering ikke finder sted indenfor den af kunden fastsatte frist, er kunden berettiget til at hæve købet. Kunden kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser end hævebeføjelsen gældende og kan f.eks. ikke rejse krav om erstatning af nogen art.

### 7. Reklamation

Kunden har pligt til straks at kontrollere produktet ved dets modtagelse med henblik på at kontrollere eventuelle

mangler, uoverensstemmelser eller lignende.

Kunden skal inden for en periode på 5 dage efter at have modtaget produktet skriftligt overfor Viborg Lastvognservice ApS gøre opmærksom på eventuelle mangler eller uoverensstemmelser.

Kunden er i alle tilfælde af mangler forpligtet til at reklamere overfor Viborg Lastvognservice ApS straks efter, at manglen er konstateret eller burde være konstateret. Kunden mister adgangen til at påberåbe sig mangler ved produktet/ydelsen, som kunden har eller burde have opdaget, hvis reklamation ikke sker i henhold til ovenstående.

### 8. Mangler

Er et leveret produkt mangelfuldt, har Viborg Lastvognservice ApS ret til at foretage vederlagsfri afhjælpning af det mangelfulde produkt. Kunden er ikke berettiget til at hæve handlen/aftalen, og kundens misligholdelsesbeføjelser er i enhver henseende begrænset i overensstemmelse med det foranstående.

Viborg Lastvognservice ApS' ansvar for mangler er under alle omstændigheder betinget af, at kunden beviser, at det leverede produkt er mangelfuldt og herunder dokumenterer, at produktet er håndteret og anvendt korrekt. Viborg Lastvognservice ApS er således ikke ansvarlig for fejl ved produktet, som skyldes forkert håndtering eller anvendelse af produktet efter kundens overtagelse af produktet.

Leverer Viborg Lastvognservice ApS ved en fejl kun en del af den bestilte leverance, anses dette ikke som en mangel. Viborg Lastvognservice ApS er i sådanne tilfælde berettiget til at efterlevere den resterende del af leverancen inden 14 dage.

### 9. Ansvarsbegrænsning

Kunden har ikke andre misligholdelsesbeføjelser end de, der udtrykkeligt er nævnt i nærværende salgs- og leveringsbetingelser.

Viborg Lastvognservice ApS kan under ingen omstændigheder gøres ansvarlig for driftstab, avancetab, tidstab eller lignende indirekte tab. Viborg Lastvognservice ApS ansvar kan i intet tilfælde overstige købesummen i henhold til aftalen.

### 10. Produktansvar

Viborg Lastvognservice ApS' produktansvar fraskrives i videst mulige omfang i forhold til den til enhver tid gældende retstilstand, og Viborg Lastvognservice ApS kan således kun pålægges produktansvar, hvor gældende præceptiv lovgivning positivt tilsiger dette.

Viborg Lastvognservice ApS kan under ingen omstændigheder gøres ansvarlig for driftstab, avancetab, tidstab eller lignende indirekte tab.

Under forudsætning af, at præceptiv lovgivning positivt pålægger Viborg

Lastvognservice ApS ansvar, er Viborg Lastvognservice ApS alene ansvarlig for skade, hvis det bevises, at skaden skyldes en defekt, som Viborg Lastvognservice ApS er ansvarlig for, og denne defekt er årsag til den indtrådte skade. Kunden eller skadelidte har bevisbyrden herfor.

Viborg Lastvognservice ApS er ikke ansvarlig, hvis det må antages, at den defekt, der har forvoldt skaden, ikke var til stede på det tidspunkt, da produktet blev bragt i omsætning.

Viborg Lastvognservice ApS er ligeledes ikke ansvarlig, hvis defekten i produktet skyldes, at produktet skal være i overensstemmelse med ufravigelige forskrifter udstedt af offentlig myndighed, eller at det på grund af den videnskabelige og tekniske viden på det tidspunkt, da produktet blev bragt i omsætning, ikke var muligt at opdage defekten, eller defekten er en kendt, men uundgåelig defekt/fare ved produktet.

Viborg Lastvognservice ApS er desuden ikke ansvarlig for skader opstået som følge af kundens eller senere leds forkerte anvendelse af eller instruktion om anvendelse af produktet (jf. den ved produktet vedlagte dokumentation) eller forkerte oplysninger om produktet.

Et eventuelt erstatningskrav for produktskade forældes 3 år efter den dag, da skadelidte har fået eller burde have fået kendskab til skaden, defekten og vedkommende producents navn og opholdssted.

### 11. Force majeure og lignende

Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed for Viborg Lastvognservice ApS, såfremt de forhindrer eller forsinker aftalens opfyldelse eller gør opfyldelsen urimeligt byrdefuld: krig, terror, brand, optøjer, borgerlige uroligheder, regeringsindgreb eller indgreb af offentlige myndigheder, ildsvåde, strejke, lockout, eksport- og/eller importforbud, manglende/mangelfulde eller forsinkede leverancer fra underleverandører, kundens ændring af ordren, mangel på arbejdskraft, sygdom, mangel på brændsel, drivkraft eller nogen anden årsag, som ligger udenfor Viborg Lastvognservice ApS' kontrol, og som er egnet til at forsinke eller forhindre fabrikationen og leveringen af det solgte.

Hvis mangelfri eller rettidig levering hindres midlertidigt ved en eller flere af de ovennævnte omstændigheder, udskydes leveringen i et tidsrum svarende til hindringens varighed med tillæg af en efter omstændighederne rimelig periode til normalisering af forholdene. Levering til den således udskudte leveringstid anses i enhver henseende for rettidig. Hvis leveringshindringen kan forventes at ville vedvare længere end 8 uger, skal såvel Viborg Lastvognservice ApS som kunden være berettiget til at annullere aftalen, uden at dette skal anses for misligholdelse.

### 12. Lovvalg og værneting

Enhver tvist som måtte opstå i forbindelse med denne kontrakt, skal afgøres ved

anvendelse af dansk ret med følgende værnetingsregler:

Hvis Viborg Lastvognservice ApS anlægger sagen, har Viborg Lastvognservice ApS valgfrihed mellem at anlægge sagen ved de almindelige domstole med Retten i Viborg som værneting i 1. instans eller ved at indlede en voldgiftssag efter nedenstående voldgiftsklausul.

Viborg, november 2025